

EMOTIQ



EMOTIQ
Pure technology. Pure inspiration.

Add Piazza IV Novembre, 7 20124 Milano
Web emotiq.it

Opera

Nasce per il retail che guarda al futuro.

Emotiq è nata per rispondere alle nuove esigenze del retail: offrire al mercato una linea di prodotti per il punto cassa contraddistinta dal miglior design, dalle prestazioni più evolute, dall'ergonomia naturale. I prodotti firmati Emotiq sono strumenti per la gestione evoluta del punto vendita, belli da vedere, semplici da usare, potenti per gestire. E sono pensati, progettati e prodotti esclusivamente in Italia. Il loro design ha una qualità assoluta: la capacità progettuale, estetica e funzionale tipica del miglior industrial design applicata ai misuratori fiscali.

Nasce dallo stile italiano.

Il progetto di design di Opera è stato sviluppato da Giugiaro Design, firma di fama mondiale nel campo dell'industrial e transport design, fondata dal Maestro Giorgetto Giugiaro, "Designer del secolo" nel 1999.



Opera. Di un maestro.

È un concentrato di potenza, tecnologia e design. Il nome parla d'arte: sono opere plastiche, ricche di fughe, prospettive inconsuete, dallo sviluppo equilibrato ma allo stesso tempo dinamiche. Un impatto minimo, una carezza per l'occhio, una linearità sobria. Una ricercatezza dei materiali che stupisce.

Opera.

SPECIFICHE GENERALI

Scontrino

Opera 57: 32 caratteri per riga. Opera 80: 36 caratteri per riga.
5 font di stampa: normale, mezza altezza, doppia altezza, doppia larghezza, doppia altezza e larghezza.
Caratteri maiuscoli e minuscoli con font esteso.

Logo di intestazione e di cortesia

Logo grafico di intestazione e di cortesia ad alta risoluzione.
Dimensione max: orizz. 48 mm – vert. 50 mm.
2.000 loghi grafici residenti in memoria.
Adeguamento automatico della grafica in funzione dell'ora e delle ricorrenze.
Messaggio di cortesia fino a 1.300 righe.
10.000 messaggi di cortesia con qualunque codice da 1 a 14 cifre – 400 caratteri di descrizione.
Ogni messaggio di cortesia è concatenabile con un altro fino a 100 messaggi, per un totale di oltre 40.000 caratteri.

Giornale elettronico

Micro SD.
Capacità: 4.000.000 scontrini - 80.000.000 righe.
Tempo massimo di ricerca di qualunque scontrino: 0,1 secondi.

Articoli

200.000 articoli programmabili.
Indirizzabili con codice EAN esteso (fino a 16 cifre). 200 caratteri di descrizione.
Ogni articolo è concatenabile con un altro fino a 100 articoli.
Gestione disabilitazione sconti/maggiorazioni per ogni singolo articolo.
Gestione abilitazione sconti/maggiorazioni in automatico per ogni singolo articolo.
Tempo massimo di ricerca 0,002 secondi.

Reparti

20.000 reparti programmabili.
Indirizzabili con qualunque codice da 1 a 14 cifre. 200 caratteri di descrizione.
25 richiamabili direttamente da tastiera.
Gestione disabilitazione sconti/maggiorazioni per ogni singolo reparto.
Gestione abilitazione sconti/maggiorazioni in automatico per ogni singolo reparto.
Tempo massimo di ricerca 0,002 secondi.

Gruppi merceologici

1.000 gruppi programmabili.
Indirizzabili con qualunque codice da 1 a 14 cifre. 200 caratteri di descrizione.

Operatori

1.000 operatori gestibili.
Indirizzabili con qualunque codice da 1 a 14 cifre. 200 caratteri di descrizione.
Password con qualunque codice da 1 ad 8 cifre. Nessun limite al numero di cambi password.

Clienti

35.000 clienti gestibili.
Gestione clienti per gruppo.
Indirizzabili con qualunque codice da 1 a 14 cifre.
200 caratteri di descrizione.
Tempo massimo di ricerca 0,002 secondi.

Modificatori

99 tra sconti e maggiorazioni, completamente personalizzabili.

Pagamenti

99 completamente personalizzabili raggruppabili in 26 differenti tipologie.
Impostazione limite massimo resto in contanti.
Impostazione limite massimo per ogni forma di pagamento.

Valute

99 programmabili.

Aliquote IVA

9 programmabili.



Così sensibile che basta avvicinarsi per essere riconosciuti.

Con Opera puoi fidelizzare i tuoi clienti in maniera semplice e rapida, grazie al modulo di riconoscimento carte con tecnologia RFID interno alla tastiera. Avvicinando la card alla tastiera il cliente sarà riconosciuto automaticamente.

Con Opera puoi gestire carte abbinate a uno sconto specifico, carte prepagate, carte con punti e punti-sconto. Ma non è tutto: puoi predisporre anche card con i dati identificativi del cliente, così da produrre all'istante scontrini parlanti o fatture. **Modulo optional.**



Si scrive Opera. Si legge con un sms.

Con Opera puoi scegliere di inviare un sms con testo o dati direttamente al numero di cellulare che preferisci, ovunque tu sia, anche in modalità automatica. Ad esempio, a fine giornata, dopo aver stampato la chiusura fiscale della tua attività, puoi farti mandare in automatico via sms il relativo valore.

Oppure puoi decidere di ricevere sul tuo telefonino il totale incassato fino al momento che decidi tu o ancora richiedere di essere contattato dal tuo centro assistenza Emotiq. **Modulo optional.**



QR code marketing

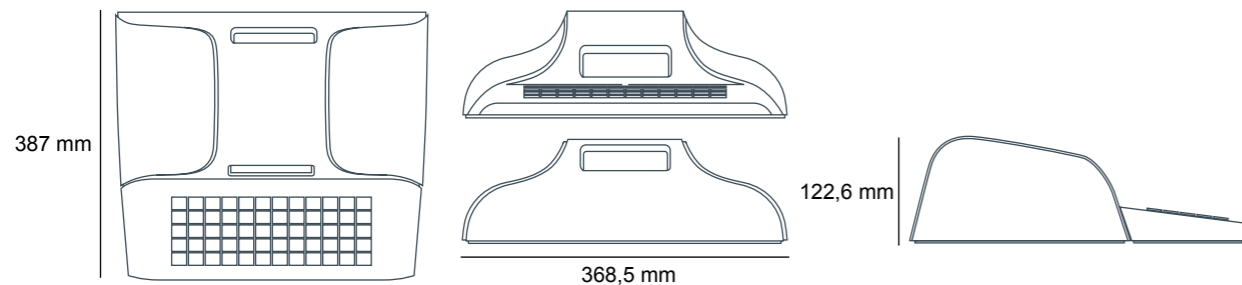
Per la comunicazione dinamica, interattiva e multimediale del punto vendita, Opera stampa scontrini con QR code che consentono un dialogo immediato e coinvolgente con i propri clienti, grazie alla possibilità di acquisizione automatica su web di immagini, video o audio.

Ideale per messaggi pubblicitari, promozioni a tema, eventi.



Wi-Fi

Monitorare da remoto il singolo punto cassa. Avere sempre a portata di mano i dati di vendita e le statistiche. Riprogrammare le macchine a distanza evitando fermi operativi. Creare una rete di casse in modalità wireless. Comandare il parco macchine direttamente da pc. Questi sono i verbi che il mondo del retail aveva sete di apprendere. **Modulo optional.**



SPECIFICHE HARDWARE

Display operatore e cliente

Alfanumerico di tipo LCD a matrice di punti.
2 linee da 16 + 16 caratteri – altezza 9,5 mm. Retro illuminato.

Tastiera

Separabile da corpo macchina.
Buffer dinamico di 32 tasti. 60 tasti legendabili. 32 tasti programmabili. 12 tasti con funzioni e macro. 17 tasti con doppia funzione. Tasto shift per raddoppio funzioni.
Tasti a passo standard 19,05 mm. Tasti ad ampia superficie visiva 18x18 mm.
Tasti con pressione controllata. Tasti interamente bilanciati.
Tasti antiriflesso. Tasti in policarbonato ottico -Bayer- anti invecchiamento.
Tasti ad alta affidabilità > 20.000.000 di operazioni.

Meccanismo di stampa

Dimensioni rotolo carta Opera 57: larghezza 57 mm - diametro massimo 80 mm.
Dimensioni rotolo carta Opera 80: larghezza 80 mm - diametro massimo 80 mm.
Spessore carta: da 60 a 100 µ m
Tecnologia termica ad alta risoluzione.
Caricamento carta facilitato [Easy Loading].
Sensori: fine carta, temperatura testina troppo bassa o troppo elevata, errato posizionamento carta, errata chiusura sportello vano carta, mancanza carta, inceppamento carta, errore taglierina.
Avanzamento carta sincrono con tasto dedicato in tastiera.

Velocità di stampa

Fino a 200 mm/sec. Scontrino standard in 0,5 secondi.

Qualità di stampa

Alta definizione: risoluzione 8 dot/mm – 203 dpi.

Collegabilità

2 porte seriali RJ12 RS 232 per collegamento a pc, scanner, bilance, stampante esterna, modem.
1 porta USB per collegamento a pc.
1 porta RJ45 per collegamento a display esterno, 1 porta RJ45 per collegamento a tastiera.
1 porta RJ11/14/25 per collegamento a cassetto.
1 modulo Wi-Fi per collegamento a reti - integrato - optional.

Modulo RFID integrato - optional

Lettore integrato di carte contactless RFID - Radio Frequency Identification.

Modulo GSM integrato - optional

Testi, dati e informazioni via sms.

Cassetto portadenaro

Apertura cassetto asincrono con tasto dedicato in tastiera.
Riconoscimento e gestione automatica della tensione del sistema di apertura da 4 V a 16 V.
Protezione da sovraccarichi e cortocircuiti.

On/Off

Tasto dedicato in tastiera.

Caratteristiche elettriche

Alimentazione esterna: 100 ÷ 240 VAC – 50 ÷ 60 Hz.

Condizioni ambientali

Temperatura operativa: -5 ÷ +50 °C, non operativa: -20 ÷ +70 °C.
Umidità (senza condensazione) operativa: 20% ÷ 90%, non operativa: 10% ÷ 95%.

Affidabilità

MTBF (media tra i guasti) > 70.000 ore.
Testina di stampa > 50 Km.
Taglierina automatica > 750.000 tagli.

Sicurezza

Conforme alle norme CE.

Dimensioni

L (368,5 mm) x P (387 mm) x A (122,6 mm).

SPECIFICHE SOFTWARE E FUNZIONI

Funzioni generiche

Annullo scontrino, storno articolo, correzione, variazione prezzo, reso merce, sconti e maggiorazioni, calcolo IVA a incorporo e scorporo, calcolo automatico del resto, calcolo del resto fuori transazione, somma ultimi due scontrini, gestione tallons, scontrini per cambio regalo, gestione fondo cassa e prelievo cassa, gestione tavoli e servizi, gestione fino a 4 listini oltre quello base con prezzi differenziati. Stampa del codice a barre EAN 128C fino a 28 cifre. Stampa QR Code.

Funzioni grafiche personalizzabili

Loghi grafici di intestazione e di cortesia personalizzabili e variabili per fasce orarie.
Gestione QR code per campagne pubblicitarie.

Messaggi promozionali su display

Personalizzabili e variabili per fasce orarie.

Calendario

Ore, Minuti, Secondi – Giorno, Mese, Anno.
Cambio automatico per ora legale/solare. Cambio automatico per anno bisestile.
Datario automatico con gestione ricorrenze e calcolo automatico della Pasqua.

Gestione magazzino

Gestione carico e scarico magazzino di 200.000 articoli, stampa articoli sottoscorta.

Fattura

Stampa della fattura su scontrino come da normativa. Gestione fatturazione differita.

Ricevuta fiscale

Stampa ricevuta fiscale su stampante esterna.

Scontrino parlante

Scontrino parlante con inserimento C.F.
Gestione automatica scontrino parlante per imponibili superiori a euro 3.000 come da normativa.

Note credito

Emissione e gestione note credito per reso merce.

Gestione clienti

Abilitazione sconti in automatico per ogni cliente. Attribuzione punti per cliente. Richiamo diretto clienti con codice direttamente da tastiera o scanner. Gestione fatture riepilogative. Gestione fidelity anche tramite card RFID.

Gestione credito

Gestione automatica credito, acconti e recupero credito su clienti.

Gestione buoni pasto

Gestione da tastiera del pagamento con buoni pasto. Gestione del resto da buono pasto.
Gestione fatturazione buoni pasto.

Report finanziari e statistici

Stampa rapporti articoli, reparti, gruppi merceologici, operatore, clienti, forme di pagamento, fasce orarie, buoni pasto, storico articoli, storico reparti, storico finanziario, storico pagamenti, storico buoni pasto.

Giornale elettronico

Invio dati da DGFE a pc.
Stampa selettiva DGFE: scontrini, fatture.
Avviso esaurimento DGFE con segnalazione centro di assistenza (messaggio personalizzabile).

Cassetto portadenaro

Apertura automatica a fine transazione.

Servizio SMS optional

Testi, dati e informazioni via sms.

QR code marketing

Per la comunicazione interattiva, Opera stampa scontrini con QR code, ideali per promozioni ed eventi, grazie al rimando a contenuti multimediali che consentono un dialogo immediato con il cliente.

Servizio Wi-Fi optional

Servizi di diagnosi tecnica e visione dati di vendita da remoto.

Protocolli di comunicazione

EMOTIQ, Xon/Xoff, Emulazione Tastiera.